

Nærværende generelle forretningsvilkår er gældende for NAV-Vision ApS' levering af konsulentydelse og programpakker.

Leverandøren af konsulentydelse benævnes i det følgende NAV-Vision ApS. Modtageren af tjenesteydelse benævnes Kunden. Levering af konsulentydelse og programprodukter benævnes i det følgende som Projektet. Leverandøren af standardsoftwaren leveret til NAV-Vision ApS på licens benævnes Programleverandøren.

Inden NAV-Vision ApS påbegynder et projekt, vil NAV-Vision ApS normalt fremlægge et skriftligt tilbud, hvortil nærværende generelle betingelser er knyttet. Hvis tilbuddet godkendes, eller der indgås en særskilt aftale, udgør de generelle betingelser en integreret del af det samlede aftalegrundlag – i det følgende kaldes dette aftalegrundlag under et for aftalen. Hvis Aftalen ikke stemmer overens på enkelte punkter, har indholdet i det specifikke tilbud/aftale forrang frem for nærværende generelle betingelser. Nærværende betingelser gælder også efter Aftalens ophør, medmindre andet aftales specifikt.

1. Aftalens indgåelse

NAV-Vision ApS' tilbud gælder i op til tre måneder fra tilbuddets datering. Såfremt Kundens accept kommer frem til NAV-Vision ApS efter udløbet af 3 måneders fristen, eller såfremt Kundens svar ikke blot er et antagende svar på de i tilbuddet givne oplysninger, men Kundens svar derimod – uanset omfang og væsentlighed - indeholder tilføjelser, ændringer, forbehold, andre forudsætninger, krav, oplysninger el. andet, anses Kundens svar som et nyt tilbud fra Kunden til NAV-Vision ApS, hvorpå der skal foreligge accept fra NAV-Vision ApS, før Aftalen er indgået.

Datoer for projektstart foreslås under hensyn til NAV-Vision ApS' ordrebeholdning på datoen, hvor tilbuddet fremsættes, og indbefatter ikke arbejde aftalt efter tilbuddets datering. Start- og færdiggørelsesdato for Projektet på ordretidspunktet kan derfor afvige fra de i tilbuddet anførte datoer, medmindre de genbekræftes.

Såfremt NAV-Vision ApS' tilbud indeholder bestemmelser, der kræver Kundens tilbagemelding til NAV-Vision ApS med supplerende eller uddybende oplysninger eller andet, anses NAV-Vision ApS' tilbud for at være en opfordring til Kunden om at gøre tilbud, hvorpå der skal foreligge accept fra NAV-Vision ApS, før Aftalen er indgået.

Arbejdet udføres inden for NAV-Vision ApS' almindelige åbningstid, mandag til torsdag kl. 8.00 til 16.00 og fredag kl. 8.00 til 15.00, medmindre andet aftales specifikt.

2. Pris

NAV-Vision ApS' arbejde udføres efter løbende regning eller til fast pris.

2.1 Efter løbende regning

Prisen vil variere afhængigt af Projektets omfang og udvikling, hvis arbejdet udføres efter regning. NAV-Vision ApS kan på Kundens opfordring afgive et overslag på en skønnet beløbsramme. En oplyst beløbsramme i forbindelse med arbejde udført efter løbende regning er ikke en bindende forpligtelse fra NAV-Vision ApS' side.

NAV-Vision ApS' timepriser kan til enhver tid reguleres efter udviklingen i NAV-Vision ApS' generelle omkostningsniveau. Disse reguleringer vil blive meddelt Kunden skriftligt mindst fire uger forinden.

Kunden er bekendt med, at et prisoverslag i sagens natur kan ændres, hvorfor Kunden må påregne, at beløbsrammen kan fraviges væsentligt. NAV-Vision ApS skal, hvis det specifikt aftales, uden ugrundet ophold meddele Kunden om eventuelle overskridelser af beløbsrammen, når beløbsrammen er oversteget med 15 %. Såfremt Kunden herefter afbryder Projektet, finder afsnit 8 anvendelse.

2.2 Efter fast pris

Hvis arbejdet udføres til fast pris, danner en foranalyse af de opgaver, der skal gennemføres, grundlaget for NAV-Vision ApS' estimat. Foranalyse er en samlet betegnelse for flow-, FIT/GAP og detailanalyse. Så længe denne foranalyse ikke er aftalt og endeligt godkendt af Kunden, udfører NAV-Vision ApS arbejde efter løbende regning i henhold til afsnit 2.1. Dette arbejde udgør ikke en del af den senere faste pris, medmindre dette er udtrykkeligt aftalt. Den faste pris beregnes ud fra en erhvervet viden baseret på oplysninger fra Kunden, Kundens ønsker og ambitionsniveau. Tilbuddet fremsættes under forudsætning af, at der ikke findes nogen skjulte eller ukendte funktioner eller kombinationer af funktioner, som ikke er nævnt af Kunden i foranalysen. Hvis foranalysen indeholder åbne spørgsmål, er ufuldstændig eller senere ændres af Kunden, således at dette medfører mere arbejde end anført i estimatet, vil NAV-Vision ApS udføre alt rimeligt overskydende arbejde efter løbende regning. Er dette tilfældet kan NAV-Vision ApS, afhængig af

arbejdsbyrde samt andre forpligtelser, udskyde Projektets færdiggørelsesdato med mere end det påkrævede yderligere antal arbejdsdage.

3. Projektet

Planlægning og gennemførelse af Projektet afhænger af et godt samarbejde mellem Kunde og NAV-Vision ApS. Begge parter forpligter sig til at bevare et produktivt samarbejde samt i god tid at træffe beslutninger om design og detailspecifikation.

Til løsning af arbejdsopgaverne allokerer NAV-Vision ApS de nødvendige personressourcer med henblik på at optimere såvel projektudgifter som -kvalitet. NAV-Vision ApS udfører sine opgaver i samarbejde med Kunden, ofte i et fælles projektteam. Hvis arbejdet skal udføres hos Kunden, skal NAV-Vision ApS' medarbejdere have fri adgang til arbejdsplads, computere, mødelokaler samt andre former for udstyr og faciliteter, som er påkrævet til Projektet.

Inden evt. programmeringsaktiviteter påbegyndes, skal Kunden godkende detailspecifikationerne. Kunden er forpligtet til at sikre, at design, funktioner, databaser, dataelementer, menuer, skærmbilleder og rapporter forstås og opfylder Kundens behov. Såfremt der efter Aftalens indgåelse foretages ændringer i detailspecifikationerne, konfigurationer eller Kundens ønsker, er NAV-Vision ApS berettiget til at ændre prisen og tidsplanen.

Projektets ledelse, kvalitet og funktionsdygtighed er Kundens ansvar.

4. Test og accept

Programmer kan leveres som én enhed eller i moduler eller blokke.

NAV-Vision ApS leverer de aftalte programmer driftsklare til afprøvning på en aftalt første prøvedag. Levering anses for sket, når NAV-Vision ApS har leveret programmerne klar til afprøvning.

Det påhviler Kunden at teste det leverede programmel, hvor programprodukterne og maskine testes enkeltvis samt integreret i forhold til detailspecifikationen og systembeskrivelsen. Kunden skal give NAV-Vision ApS en testrapport pr. leverance, såfremt der er mangler ved leverancen. En testrapport omfatter en mangelliste hvor manglernes konsekvens beskrives i relation til anvendelse af systemet.

Om nødvendigt skal NAV-Vision ApS tilrette programmerne med henblik på nye tests, indtil en leverance bliver accepteret.

Den første testrapport kan ikke senere ændres af Kunden.

Kunden har ansvaret for, at leverancetesten gennemføres på grundlag af et repræsentativt databehandlingsmateriale. NAV-Vision ApS skal have adgang og rådighed over dette materiale minimum 14 dage før den aftalte første prøvedag.

En leverance er accepteret, hvis testrapporten ikke påviser nogen væsentlige, uafklarede fejl, hvis programmerne benyttes driftsmæssigt, eller hvis der er gået mere end 20 arbejdsdage efter leveringsdatoen, uden at NAV-Vision ApS har modtaget en testrapport med fejl- og mangelreklamation fra Kunden.

Kunden forpligter sig endvidere til at foretage en endelig og samlet systemtest, når alle aftalte leverancer er gennemført, idet Kunden følger de ovenfor anførte regler og procedurer.

Såfremt mangellisten indeholder mangler, der hindrer Kunden i at tage systemet i anvendelse, betragtes manglen som væsentlig. NAV-Vision ApS har ret og pligt til at afhjælpe disse mangler snarest muligt, og afhjælpningen afsluttes med en fornyet leveringsprøve.

Testen anses for bestået, såfremt der ikke er konstateret nogen kvalificeret fejl, hvorved forstås, at systemets anvendelighed over for Kunden som bruger er nedsat. Bagatelagte forhold som f.eks. mekaniske fejl i enkelte maskiner eller fejl, som efter NAV-Vision ApS' anvisning kan omgås på en enkel måde, er ikke "kvalificerede fejl".

5. Fakturering og betaling

NAV-Vision ApS fakturerer hver 14. dag den dokumenterede konsulentydelse med det til arbejdet medgåede timeforbrug og i henhold til de enhver tid gældende timesatser.

Hvis Projektet udføres som fastprisaftale, og der ikke specifikt er aftalt en faktureringsplan, faktureres Kunden 1 gang månedligt på grundlag af Projektets færdiggørelsesgrad. Såfremt NAV-Vision ApS er juridisk forpligtet til at betale produktafgifter, herunder, men uden at være begrænset til, meromsætningsafgift, kildeskat, told og andre afgifter,

importafgifter eller andre skatter ifølge de i Kundens lands gældende love og regulativer, skal Kunden fuldt ud godtgøre NAV-Vision ApS disse afgifter.

Hvor der ikke i kontraktbilag er truffet andre aftaler, gælder det, at rejseomkostninger og andre særlige omkostninger, herunder færgeoverfart, bropenge, forplejning samt overnatning, der affødes af arbejdet for kunden, faktureres særskilt løbende.

Betalingsbetingelsen er netto 7 dage.

Ved for sen betaling beregnes rykkergebyr og rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen til betaling sker.

På hverdage udenfor tidsrummet 7:00 til 18:00 beregnes et tillæg på 50 % af den til enhver tid gældende timesats. På søndag og helligdage beregnes et tillæg på 100 % af den til enhver tid gældende timesats.

6. Tavshedspligt

Hver af parterne (Kunden og NAV-Vision ApS) og disses medarbejdere har tavshedspligt med ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse følger af lovgivningen eller bliver dem foreskrevet af den anden part. Parterne kan dog benytte den generelle viden, der opnås ved Projektets gennemførelse, dvs. løsninger, specifikationer mv., der ikke er en del af parternes erhvervshemmeligheder. Tavshedspligten vedvarer efter samarbejdets eventuelle ophør.

7. Overdragelse af rettigheder

Kunden erhverver, for så vidt angår standardssystemer og tilretninger hertil, fuld brugsret hertil på de aftalte vilkår, men ingen ophavsret til objektprogrammer, kildeprogrammer, dokumentation, manualer, brugerinterface, design eller andre intellektuelle frembringelser af NAV-Vision ApS eller af tredjemand, herunder Programleverandøren.

For systemer udviklet specielt til kunden erhverver Kunden fuld brugsret med ret til vederlagsfrit at anvende systemet.

NAV-Vision ApS har immaterielrettighederne til objektprogrammer, kildeprogrammer og andre intellektuelle frembringelser og kan frit anvende disse, med mindre kunden på tidspunktet for aftalens indgåelse ved navns nævnelser angiver selskaber, der af dokumenterbare og begrundede

konkurrencemæssige årsager ikke må anvende systemet.

Kunden erhverver fuld brugsret, men ingen ophavsret til kursusmateriale.

8. Eventuel projektafbrydelse

Kunden kan med 3 måneders varsel skriftligt afbryde et projekt mod betaling af konventionalbod samt betaling for de ydelser NAV-Vision ApS har leveret indtil projektafbrydelsen.

Hvis Kunden afbryder et projekt uden varsel, har NAV-Vision ApS krav på betaling for de på afbrydelsestidspunktet leverede ydelser, ligesom kunden er forpligtet til at betale en bod, der udgør 50 % af restkontraktsummen på fastprisarbejdet eller på 50 % af det efter løbende regning udførte arbejde på dagen for NAV-Vision ApS modtagelse af Kundens meddelelse om afbrydelse. Ved restkontraktsummen på fastprisarbejde forstås kontraktsummen med fradrag af betaling for leverede ydelser på afbrydelsestidspunktet.

NAV-Vision ApS kan afbryde Projektet, såfremt overskydende arbejde efter afsnit 2.2 ikke er rimeligt, og genforhandlingen af Aftalen ikke kan accepteres af NAV-Vision ApS. NAV-Vision ApS kan tillige afbryde Projektet, såfremt der måtte ske ændringer i de licensforhold, som NAV-Vision ApS er underlagt med en Programleverandør, og såfremt disse ændringer ikke skyldes NAV-Vision ApS' forhold.

Ved en eventuel projektafbrydelse vil NAV-Vision ApS være forpligtet til at udlevere kildeprogrammer og dokumentation udarbejdet på afbrydelsestidspunktet for Kunden. NAV-Vision ApS bevarer dog immaterielrettighederne hertil.

9. Garanti og vedligeholdelse

NAV-Vision ApS yder garanti på 90 dage fra leveringstidspunktet. NAV-Vision ApS forpligter sig til mod betaling og efter nærmere specificeret aftale at tilbyde vedligeholdelse af de leverede systemer i mindst 5 år forudsat, at NAV-Vision ApS kan acceptere Kundens tilbud om ekstrabetaling herfor. Vedligeholdelsen af standardssystemer sker i form af nye versioner og/eller individuel tilpasning. Vedligeholdelsesforpligtelsen omfatter de nødvendige tilføjelser, ændringer, og fejlrettelser, som kunden ønsker udført, og som kan udføres på en faglig forsvarlig måde, for at Kunden kan benytte det leverede Projekt. Denne forpligtelse bortfalder,

såfremt andre end NAV-Vision ApS's medarbejdere foretager ændringer i systemet.

Kunden er indforstået med, at der uden for NAV-Vision ApS' åbningstid som anført i afsnit 1 ikke er det samme beredskab fra NAV-Vision ApS som i NAV-Vision ApS' åbningstid.

10. Procedure for fejl i standardsystem

NAV-Vision ApS forestår i samarbejde med Kunden udarbejdelse af fejlbeskrivelse samt indrapportering heraf til programleverandøren, som – i henhold til dennes forpligtelser – vurderer fejlen samt eventuelle løsningsmuligheder.

Såfremt Programleverandørens løsningsforslag (omfang, tidshorisont, indhold, m.m.) ikke accepteres af kunden, kan denne vælge at lade NAV-Vision ApS give tilbud på løsning af fejlen.

Omkostningen påhviler i så tilfælde kunden.

11. Ansvarsbegrænsning

NAV-Vision ApS er ikke erstatningsansvarlig for fejl eller mangler, herunder tabt fortjeneste, tabte besparelser eller skader eller følgeskader, der skyldes anvendelse af eller forhindring i at anvende systemerne, forsinkelse eller krav fra 3. part, med mindre andet følger af præceptiv lovgivning.

NAV-Vision ApS' ansvar i forbindelse med løsning af en opgave vil under alle omstændigheder være begrænset til 1/3 af faktureret honorar ifølge aftale, dog højst kr. 100.000,-

NAV-Vision ApS er ikke ansvarlig for ændringer i forudsætningerne som skyldes forhold udenfor NAV-Vision ApS' kontrol, og som påvirker de økonomiske rammer i parternes aftale.

12. Afkald

Undladelse fra en af parternes side af på noget tidspunkt at håndhæve nogen af Aftalens bestemmelser kan ikke udlægges som et afkald fra den pågældende parts side på nogen af dennes andre gældende rettigheder ifølge Aftalen.

13. Ændring af aftalen

Aftalen udgør det samlede aftalegrundlag mellem parterne vedrørende Aftalens emne. Den erstatter i sin helhed enhver tidligere skriftlig eller mundtlig aftale omkring dette emne.

Aftalens betingelser kan kun ændres skriftligt og skal i så fald underskrives af en bemyndiget ledende medarbejder fra hver af parterne med udtrykkelig henvisning til Aftalen. Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen på nogen måde måtte anses for ugyldige, ulovlige eller umulige at håndhæve, kan sådan ugyldighed, ulovlighed eller manglende håndhævelsesmulighed ikke påvirke nogen af de andre bestemmelser, men skal ved gensidig aftale mellem parterne og i god tro erstattes af bestemmelser så tæt derpå som rimeligt muligt samt med den mindst mulige negative eller positive virkning for en af parterne til den anden parts fordel eller ulempe.

14. Uafhængighed

Denne Aftale er uafhængig af nogen anden aftale indgået mellem Kunden og NAV-Vision ApS.

15. Værneting

Aftalen er underlagt den danske lovgivning, og værnetinget er danske domstole. CISG finder ikke anvendelse.